

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel köszöntjük Önt a MediHelp International tagjaként! Egészségbiztosítási csomagját a Generali Biztosító biztosítja, és a MediHelp Ügyfélszolgálat áll az Ön rendelkezésére a teljes körű kiszolgálásban.

Szolgáltatás igénybevételének módja:

Partnerintézmény és tervezhető vizsgálat esetén, garancialevél ellenében:

Amennyiben partnerintézményben kíván ellátást igénybe venni, fizetési garancialevelet igényelhet tőlünk, így a helyszínen nem szükséges a vizsgálat díját rendeznie. Ennek igénybevételéhez kérjük, az office@medihelp.hu email címen tájékoztasson minket a lefoglalt időpontról, helyszínről, egészségügyi panaszáról, valamint arról, hogy az mióta tart, mi pedig kiállítjuk és elküldjük az intézménynek a költségvállalót. **A garancialevél kiállítása legalább 3 munkanapot igénybe vesz.** Kérjük, az időpont lefoglalásakor ezt vegye figyelembe.

Nem szerződött intézmény vagy sürgős vizsgálat esetén, utólagos igénybejelentéssel:

Ha nem szerződött partnernél veszi igénybe a vizsgálatot, vagy a vizsgálat sürgős, és nem halasztható 3 munkanapot, a szolgáltatás díját Önnek kell megelőlegeznie. Az orvosilag indokolt, a biztosítás által fedezett ellátások költségeit azonban utólagosan visszaigényelheti. Ehhez a vizsgálat után legyen szíves elküldeni az office@medihelp.hu e-mail címre **a saját névre szóló számlát** (gyógyszerszámla esetében is saját névre szükséges kiállíttatni), a kezelőorvos pecsétjével ellátott ambuláns lapot (laboratóriumi, diagnosztikai vizsgálatok esetében a vizsgálati eredményeket is), és a kitöltött biztosítási igénybejelentő lapot ([Igénybejelentő lap 2026](#)) a kezeléstől számított legkésőbb 180 napon belül. Utólagos térítés esetén a Biztosító kárrendezési csoportja bírálja el, hogy az igényelt költségtérítés fedezett-e a biztosítás által az Általános Szerződési Feltételek és a benyújtott dokumentumok alapján. Felhívjuk figyelmét, hogy csak magyar és angol nyelvű dokumentumok fogadhatók el. Amennyiben azok egy másik nyelven lettek kiállítva, kérjük, gondoskodjon egy rövid fordításról.

Szolgáltatás előzetes engedélyeztetése:

Tájékoztatjuk, hogy **minden 162 500 HUF-ot meghaladó igénybejelentés esetén** - függetlenül attól, hogy szerződött partner a szolgáltató vagy sem- a szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.

Az előzetes engedélyeztetéshez kérjük, hogy tájékoztasson minket az alábbiakról:

- melyik egészségügyi intézményben kívánja igénybe venni a szolgáltatást,
- annak időpontja és várható költségei,
- műtéti beavatkozás esetén az OENO kód (erről a szolgáltatónál érdeklődhet).
- Az információkat kérjük, küldje el a következő elérhetőségek valamelyikére:
office@medihelp.hu; tel: +36 1 226 1755

Europ Assistance – éjjel-nappal elérhető vonal: +36 1 458 4478



írjon nekünk e-mailt
az office@medihelp.hu
emailcímre,



vagy forduljon hozzánk
a [+36 1 226 1755](tel:+3612261755)-ös
telefonszámon.



Honlapunkon
szintén megtalál minket:
www.medihelp.hu



Kövessen bennünket
a [Facebookon](#)

A MediHelp International teljes csapata nevében köszönjük bizalmát, és egyben biztosítjuk Önt arról, hogy jövőben is mindent megteszünk annak érdekében, hogy szolgáltatásaink megőrizzék és tovább fejlesszék azt a magas színvonalú szolgáltatást és exkluzivitást, amiért Ön minket választott.

Szívélyes üdvözléssel:

MediHelp International Csapata

