



Mire használhatod a MyGenerali szerződéskezelőt?

A MyGenerali online és telefonról is elérhető szerződéskezelő segítségével valós idejű hozzáférést biztosítunk szerződésedhez, hozzáférhetsz dokumentumaidhoz, egészségügyi leleteidhez a DOKUMENTUMOK menüpontban, módosításokat kezdeményezhetsz, illetve bizonyos típusú szerződések esetén pénzügyi tranzakciókat hajthatsz végre.

Hogyan férhetsz hozzá a MyGenerali szerződéskezelő szolgáltatásaihoz?

A szolgáltatások használatához egy egyszeri, néhány perces regisztráció szükséges, amelyre minden érvényes szerződéssel rendelkező ügyfelünknek lehetősége van. A regisztráció lépéseit ebben a dokumentumban megtalálhatod.

Hol érheted el a MyGenerali szerződéskezelőt?

A MyGenerali szerződéskezelőbe a www.generali.hu honlapon az ügyintézés/szerződéskezelés menüpont alatt, a honlap felső részén a  ikonra kattintva, vagy az alábbi link segítségével léphetsz be. <https://www.generali.hu/Belepes.aspx>

HOZZÁFÉRÉS REGISZTRÁLÁSA

Mi a teendőd, ha a biztosításban szerződőként szerepelsz?

Ha a biztosítás a te neveden van, és korábban még nem használtad a szerződéskezelő rendszert és az Egészségportált sem, akkor a **rendszerhez való hozzáféréshez az első használat előtt egy rövid regisztráció szükséges**. A regisztrációt a www.generali.hu/belepes oldalon a **REGISZTRÁCIÓ** gombra kattintva tudod elindítani.

A regisztrációhoz szükséged lesz bármely neved lévő érvényes biztosítási szerződésed kötvényszámára és mobiltelefonodra. Magánszemély esetén születési dátumot, cégek esetén adószámot fogunk kérni az azonosításhoz. A regisztráció során felhasználónévként egy általad használt email címet adhatsz meg. Az email címedet és a korábban a szerződésedhez megadott, magyarországi előhívóval rendelkező telefonszámodat is ellenőrizni fogjuk egy érvényesítő kód és egy email kiküldésével.

Fontos, hogy külföldi telefonszámmal nem fogod tudni regisztrálni a hozzáféréseidet.

A regisztráció lépései:

1. Kattints a Regisztráció gombra! Ezután add meg bármely érvényes biztosítási szerződésednek kötvényszámát és a hozzá tartozó azonosító adatot, majd kattints a „TOVÁBB” gombra.
2. A következő lépésben add meg azt az email címet, amelyet a későbbiekben felhasználónévként szeretnél használni. Erre az email címre egy üzenetet fogunk küldeni. Az ebben lévő „REGISZTRÁCIÓ VÉGLEGESÍTÉSE” gombra kattintva tudod folytatni a regisztrációt.
3. Ezután a szerződésedhez korábban megadott telefonszámodra egy egyszer érvényes, 4 számjegyű érvényesítő kódot küldünk. Ha nem emlékszel rá, hogy milyen számot adtál meg, kérjük, hívd telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36 1 452 3333-as telefonszámon, és ott segítenek a regisztráció befejezésében.
Az online megjelenő felületen bekérjük tőled ezt az egyszer érvényes kódot. Erre azért van szükség, hogy biztosak legyünk benne, hogy a későbbiekben kizárólag te férhetsz hozzá a szerződéseidhez.
4. Ha minden eddigi lépéssel végeztél, már csak a MyGenerali használatához szükséges Általános szerződési feltételek elfogadására, valamint a jelszavad beállítására van szükség.

Bejelentkezés után máris hozzáférhetsz a MyGenerali szerződéskezelőhöz, és felfedezheted annak hasznos funkcióit.

Mi a teendőd, ha a biztosításban nem szerződőként, hanem biztosítottként szerepelsz?

Ha nem a te nevedre lett megkötve a biztosítás, hanem hozzátartozód vagy munkaadód nevére, azaz pl. egy Generali Private Care vagy Company Care egészségbiztosításban családtagként vagy munkavállalóként szerepelsz a biztosítottak közt, akkor a regisztráció a fentiekhez képest máshogy történik.

Az első, a biztosítás keretein belül szervezett orvosi ellátás igénybevétele után egy emailt fogunk küldeni. Ebben találsz majd egy olyan hivatkozást, amelyre kattintva lehetőséged lesz a regisztrációra, és a MyGeneraliban látni fogod az egészségügyi dokumentumaidat, leleteidet.

Ha korábban már használtad az Egészségportált, és ott nézted meg az egészségügyi dokumentumaidat, akkor ugyanazzal a felhasználónév és jelszó párossal fogsz tudni belépni a MyGeneraliba is.

BEJELENTKEZÉS

A MyGenerali szerződéskezelőbe a **regisztrációs folyamatban megadott email cím és jelszó páros** megadásával tudsz belépni. Ha korábban volt Egészségportál regisztrációd, akkor az ott használt email cím és jelszó párossal lépj be, külön regisztráció nélkül.

SZOLGÁLTATÁSOK

A MyGenerali szerződéskezelő rendszerünkkel hozzáférést biztosítunk szerződéseidhez, biztosításaiddal kapcsolatos levelezésedhez, így bármikor, bárholonnan intézheted biztosítási ügyeid.

Mire használhatod a MyGenerali szerződéskezelőt?

- Tájékozódhatsz szerződéseid adatairól,
- Befizetheted szerződéseid díját,
- Elolvashatod, letöltheted a szerződéseiddel, esetleges egészségügyi ellátásaiddal kapcsolatos levelezéseidet, leleteidet.
- Módosíthatod bizonyos személyes adataidat.

Ha van befektetéssel kombinált életbiztosításod, akkor a regisztrációt követően az alábbi pénzügyi tranzakciók is elérhetőek lesznek számodra.

- Átváltás,
- Átirányítás,
- Eseti díjfelosztása,
- Részleges visszavásárlás,
- Trendfigyelő szolgáltatás beállítása, módosítása.

Ha a biztosított személyétől eltérő biztosított is szerepel a biztosítási szerződésben, tehát te, mint szerződő még egy személyt, családtagot biztosítottál a szerződésen belül, akkor ahhoz, hogy jogosult legyél a pénzügyi tranzakciók elvégzésére, még egy dokumentumra szükségünk lesz. Ez a dokumentum a biztosított által aláírt ún. Biztosítotti hozzájáruló nyilatkozat.

Ezt a nyilatkozatot letöltheted a www.generali.hu/belepes oldalról, és ha a biztosított is aláírta kitöltés után, akkor leadhatod bármely ügyfélszolgálatunkon, személyes tanácsadódnál, vagy az Ügyfélkapun keresztül történő AVDH hitelesítéssel után a generali.hu/kapcsolat oldalon található elérhetőségünkre is elküldheted emailben.

KÉRDÉSED VAN?

Segítségre van szükséged?

Ha több információra vagy segítségre van szükséged a MyGenerali használatával kapcsolatban, látogass el a www.generali.hu/belepes oldalra, vagy hívd telefonos ügyfélszolgálatunkat a helyi tarifával hívható +36 1 452 3333-as telefonszámon.