

Adatvédelmi tájékoztató

A jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmazza a szükséges személyes adatok kezelésének szabályait. Kérjük, ne használja ezt a weboldalt, ha nem ért egyet ezekkel a szabályokkal.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”) alapján

Az adatkezelő neve: MediHelp International Kft.

Képviseli: Raveczky Zsolt ügyvezető

Székhelye: 1052 Budapest, Váci u. 12., 2. emelet

Levelezési címe: 1052 Budapest, Váci u. 12., 2. emelet

Email elérhetősége: office@medihelp.hu

Telefonos elérhetősége: +36 1 226 1755 (rögzített vonal):

WEB lapja: www.medihelp.hu (vakok és gyengén látók részére nem akadálymentesített)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

neve: Mezei Ildikó

email címe: adatvedelmitisztviselo@dravanet.hu

A Vállalkozás az **adatkezelésben érintett személyek köre, az adatkezelés célja és időtartama pontban megjelölt személyes adatok körét kezeli**

Profilalkotás: a Vállalkozás nem alkalmaz profilalkotásos adatkezelést

A Vállalkozás honlapján sütiket alkalmaz.

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

Alkalmazott cookie-k:

- Analitika, követés cookie
- Webhelyen keresztüli követés
- Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

I. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésére során a Vállalkozás a GDPR rendelet 5. cikkében foglaltak szerint jár el. Ezek szerint a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben a következők feltételei közül, legalább egy teljesül az adatkezelés során:

- 1) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- 2) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- 3) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ha az adatkezelésre az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében kerül sor, az adatkezelésnek a magyar, illetve uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt joggal kell rendelkeznie
- 4) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- 5) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- 6) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Szerződéskötés esetén az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, illetve számla kibocsátása miatt jogszabály alapján szükséges. Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely, a Vállalkozással kötött szerződés vagy a Vállalkozással kötendő szerződéskötési szándék keretében van szükség.

Egyéb esetekben az adatszolgáltatás önkéntes, az érintett nem köteles hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, ugyanakkor tudomásul veszi, hogy az adatok megadása hiányában a Vállalkozás nem tudja az üzleti kapcsolatot vele a megkezdni, vagy folytatni. Amennyiben az adat megadása önkéntes volt, az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogosságát.

A Vállalkozás részletes adatkezelési céljait, jogalapjait és az adatkezelés időtartamát a lenti táblázat tartalmazza.

II. Az adatkezelésben érintett személyek köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama

Az adatkezelés kiterjed valamennyi vevő, megbízó, megbízott, partner, érdeklődő adataira (érintettek).

Az adatkezelés elvei, módja

1. A Vállalkozás a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, az érintettekkel együttműködve jár el az adatkezelés során. A Vállalkozás csak a törvényben meghatározott, vagy az érintettek által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.
2. Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat a Vállalkozás az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
3. A Vállalkozás a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.
4. A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. A Vállalkozásnak nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az érintett, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában a Vállalkozás kizárólag jogszabály rendelkezése alapján, továbbá akkor kezeli 16. életévét be nem töltött természetes személyek adatait, ha az adatkezelés közérdekű vagy a Vállalkozásra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint ha ahhoz a Vállalkozásnak jogos érdeke fűződik.
5. A Vállalkozás az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja.
A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

A Vállalkozás bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Vállalkozás érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb. nélkül – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett elérhető személyes adatait.

Személyes adatot érintő adatszolgáltatást kizárólag az Adatvédelmi Tisztviselő beleegyezésével lehet teljesíteni. Személyes adatot hatósági, bírósági vagy NAIH megkeresés alapján az Adatvédelmi Tisztviselő jogosult kiszolgáltatni, kizárólag írásban és csak akkor, ha:

- a) a megkeresés írásban érkezett az adatkérésre jogosult hatóságtól és aláírással van ellátva, valamint annak eredeti példánya a Vállalkozás rendelkezésére áll; és
- b) a megkereső szerv a megkeresésben megjelölte azt az ügyfelet, ügyfélkört vagy számlát, akiről, vagy amelyről a fentiekben meghatározott szerv, vagy hatóság a személyes adat kiadását kéri, valamint a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját kivéve, ha a feladatkörében eljáró hatóság (adatvédelmi vagy más felügyelet) helyszíni ellenőrzést folytat.

A Vállalkozás az általa kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A Vállalkozás személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. A Vállalkozás törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Vállalkozással jogviszonyban álló, nem adatfeldolgozási feladatot végző szerződéses Partner adatkezelésének jogszerűségéért a Társaság nem vállal felelősséget.

A Vállalkozás a következő adatokat kezeli:

Adat fajtája	Adatkezelés célja, jogalapja, indoka	Az adatkezelés időtartama
biztosítási szerződés természetes személy szerződője – a magánszemély családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja neve, személyazonosító okmányainak típusa és száma, lakcíme, levelezési címe, állampolgársága, neme, telefonszáma, email címe	a Vállalkozás, mint biztosításközvetítő által biztosítási titoknak minősülő adatok kezelése, a szerződés létrehozása, kapcsolattartás	az ajánlat felvételétől a szerződés megszűnését követő 8 év (Számveteli megőrzés)

Adat fajtája	Adatkezelés célja, jogalapja, indoka	Az adatkezelés időtartama
biztosítási szerződés jogi személy szerződője – a jogi személy neve, cégjegyzék száma, adószáma, a képviselőre jogosult neve és beosztása, a jogi személy székhelye, tevékenysége, magyarországi telephely címe, a kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe	a Vállalkozás, mint biztosításközvetítő által biztosítási titoknak minősülő adatok kezelése, a szerződés létrehozása, kapcsolattartás	az ajánlat felvételétől a szerződés megszűnését követő 8 év (Számviteli megőrzés)
biztosítási szerződés természetes személy biztosítottja– a magánszemély családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja neve, személyazonosító okmányainak típusa és száma, lakcíme, levelezési címe, állampolgársága, neme, telefonszáma, email címe. Továbbá egészségi állapotával kapcsolatos részletes adatok.	a Vállalkozás, mint biztosításközvetítő által biztosítási titoknak minősülő adatok kezelése, különösen a szerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggésben. Az adatkezelés célja továbbá a biztosítási szerződés módosításához, a biztosítás fenntartásához, szükséges kapcsolattartás, továbbá együttbiztosítás, viszontbiztosítás	az ajánlat felvételétől a szerződés megszűnését követő 8 év (Számviteli megőrzés)

Adat fajtája	Adatkezelés célja, jogalapja, indoka	Az adatkezelés időtartama
biztosítási szerződés természetes személy biztosítottja– szolgáltatás nyújtásához megadott adatok: a magánszemély családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja neve, személyazonosító okmányainak típusa és száma, lakcíme, levelezési címe, állampolgársága, neme, telefonszáma, email címe. Továbbá a konkrét szolgáltatás igénylésével kapcsolatos részletes egészségi adatok és a biztosítási kötvény száma	a Vállalkozás, mint biztosításközvetítő által biztosítási titoknak minősülő adatok kezelése, különösen a szerződés létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggésben. Az adatkezelés célja továbbá a biztosítási szerződés módosításához, a biztosítás fenntartásához, szükséges kapcsolattartás	az ajánlat felvételétől a szerződés megszűnését követő 8 év (Számviteli megőrzés)
információt kérő magánszemély neve, az érintett kötvény száma	a megkötött szerződés alapján tájékoztatás nyújtása	az email választ követő 5 év
online időpontfoglaló használata az Adatkezelő honlapján: magánszemély neve, email címe, telefonos elérhetősége	önkéntes hozzájárulás alapján az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez időpont foglalás	a foglalás megkezdésétől számított 1 év
egészségügyi szolgáltatót képviselő magánszemély neve, email címe, telefonszáma	a szerződés létrehozása, kapcsolattartás	keretszerződés esetén annak megszűnését, képviselőlet megszűnésekor, eseti megbízáskor annak teljesítését követő 3 hónap

Adat fajtája	Adatkezelés célja, jogalapja, indoka	Az adatkezelés időtartama
magánszemély érdeklődő családi és utóneve, telefonszáma, email címe, születési dátuma	önkéntes hozzájárulás alapján, eladás, szerződés létrehozása, kapcsolattartás	amennyiben az érdeklődést nem követi szerződéskötés vagy bármely regisztrált kapcsolatfelvétel (pl. hírlevél feliratkozás), akkor a kiküldött válasz e-mailt, visszahívást követő 12 hónap
előadáson, konferencián résztvevő vendégek neve, e-mail címe, telefonszáma	önkéntes hozzájárulás alapján, az előadáson, konferencián való részvétel biztosítása, kapcsolattartás	az előadás, konferencia szervezésének kezdetétől az esemény megtörténtét követő 3 hónap
biztosítási szerződés iránt valamely biztosításközvetítőnél érdeklődő részére készített díjkalkulációhoz felhasznált személyes adatok: név, születési év, email cím, telefonszám	önkéntes hozzájárulás alapján, eladás, szerződés létrehozása, kapcsolattartás	amennyiben az érdeklődést nem követi szerződéskötés vagy bármely regisztrált kapcsolatfelvétel (pl. hírlevél feliratkozás), akkor a kiküldött welcome e-mailt követő 12 hónap
a hírlevélre feliratkozottak neve, email címe, a feliratkozás dátuma	önkéntes hozzájárulás alapján, információ nyújtása, kapcsolattartás	a feliratkozástól a visszavonásig, illetve ha az adatpontosítás céljából kiküldött email aktív válasz nélkül marad, akkor az adatpontosító email kiküldésének dátumától számított 3 hónapig

Adat fajtája	Adatkezelés célja, jogalapja, indoka	Az adatkezelés időtartama
Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram/Linkedin stb. közösségi oldalakon önkéntesen regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe	valamennyi érintett részére, aki önkéntesen regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram/Linkedin stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a Vállalkozás weboldalát, információ nyújtása, kapcsolattartás	az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
felelősségi igényt benyújtó neve, lakcíme, azonosító igazolványainak megnevezése és száma, az igény tárgya és tartalma	jogszabály alapján, az igény elbírálása	a válasz kiküldésétől számított 5 év
panaszt benyújtó neve, lakcíme, azonosító igazolványainak megnevezése és száma, a panasz tárgya és tartalma	jogszabály alapján, a panasz elbírálása	a válasz kiküldésétől számított 3 év
meghatalmazottak személyes adatai: valamely, a vállalkozással kapcsolatos ügyben az érintett helyett és nevében eljáró személy neve, lakcíme, azonosító igazolványainak megnevezése és száma	önkéntes hozzájárulás alapján az érintett ügyének intézése	az ügy elintézésétől számított 5 év
pénzügyi békéltető eljárásnál a panaszt tévő neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a panasz tárgya és tartalma	jogszabály alapján, a fogyasztói panasz kivizsgálása, jogorvoslat	az ügy lezárásáról számított 3 évig

Adat fajtája	Adatkezelés célja, jogalapja, indoka	Az adatkezelés időtartama
magánszemély megbízó / megbízott családi és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, személyazonosító okmányainak típusa és száma, lakcíme, anyja neve, telefonszáma, email címe	a szerződés létrehozása, kapcsolattartás, ügyfél-élmény biztosítása és fokozása	keretszerződés esetén annak megszűnését, eseti megbízáskor annak teljesítését követő 8 év (Számviteli megőrzés)
magánszemély adatai a számlán / a számla kiállításához szükséges elismervény bizonylaton (név, lakcím)	jogszabály alapján, az igénybevett szolgáltatás díjának kiegyenlítéséhez és a számla kibocsátásához	a számla kibocsátását követő 8 évig (Számviteli megőrzés)
társasvállalkozót képviselő magánszemély neve, email címe, telefonszáma	a szerződés létrehozása, kapcsolattartás, ügyfél-élmény biztosítása és fokozása	keretszerződés esetén annak megszűnését, eseti megbízáskor annak teljesítését követő 8 év (Számviteli megőrzés)
egyéni vállalkozó neve, székhelye, adószáma, egyéni vállalkozói nyilvántartási száma, bankszámla száma, telefonszáma, email címe	a szerződés létrehozása, kapcsolattartás, ügyfél-élmény biztosítása és fokozása	keretszerződés esetén annak megszűnését, eseti megbízáskor annak teljesítését követő 8 év (Számviteli megőrzés)
egyéni vállalkozó adatai a számlán / a számla kiállításához szükséges elismervény bizonylaton (név, cím, adószám, bankszámla száma)	jogszabály alapján, az igénybevett szolgáltatás díjának kiegyenlítéséhez és a számla kibocsátásához	a számla kibocsátását követő 8 évig (Számviteli megőrzés)
beszállítói tendereztetés során kezelt személyes adatok (név, email-cím, telefonszám, egyéni vállalkozó céges adatai)	szerződés létrehozásának előkészítése, beszállító kiválasztása	a tender kiírásától (meghívásos tender) a tender lezárását követő 3 hónap

Adat fajtája	Adatkezelés célja, jogalapja, indoka	Az adatkezelés időtartama
magánszemély érdeklődő családi és utóneve, telefonszáma, email címe	önkéntes hozzájárulás alapján, későbbi eladás, szerződés létrehozása, kapcsolattartás	amennyiben az érdeklődést nem követi vásárlás / szerződéskötés vagy bármely regisztrált kapcsolatfelvétel (pl. hírlevél feliratkozás), akkor a kiküldött válasz e-mailt, visszahívást követő 12 hónap
magánszemély érdeklődő családi és utóneve, email címe	önkéntes hozzájárulás alapján, marketing célú megkeresések	amennyiben a marketing megkeresést nem követi vásárlás / szerződéskötés vagy bármely regisztrált kapcsolatfelvétel (pl. hírlevél feliratozás), akkor a megkeresést követő 12 hónap
online értekezletek, megbeszélések platformjai (Teams, Zoom, Webex használata során megadott személyes adatok (email cím, név)	valamennyi érintett részére, aki önkéntesen belép az adott online értekezletre (pl. webex, zoom, teams, skype, google meet) és csatlakozik a meghirdetett / kezdeményezett online megbeszéléshez tárgyalás, információ nyújtása, kapcsolattartás céljából	amennyiben kép-/hang vagy kép- és hangfelvétel nem készül, akkor az adatkezelés időtartama a megbeszélés összehívásától / a hívás kezdeményezésétől számított 1 év, ha felvételek készülnek, akkor 5 év

Adat fajtája	Adatkezelés célja, jogalapja, indoka	Az adatkezelés időtartama
okostelefonra készített ingyenes VoIP szolgáltatások (pl. viber, whats app), amik segítségével a felhasználó telefonálhat, üzenetet küldhet és videochatelhet internetkapcsolaton keresztül. A program a felhasználó névjegyzékéből képi az adott szolgáltatáson belüli névjegyeket (név, telefonszám)	valamennyi érintett részére, aki önkéntesen megadta a nevét és telefonszámát információ nyújtása, kapcsolattartás	az üzleti kapcsolat kezdetétől a kapcsolat befejezését követő 1 év
online időpontfoglaló használata az Adatkezelő honlapján: magánszemély neve, email címe, telefonos elérhetősége	önkéntes hozzájárulás alapján az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez időpont foglalás	a foglalás megkezdésétől számított 1 év
rögzített telefonhívások (vonalas telefonokon bejövő és kimenő): a hívó fél által megadott személyes adatok és a hangja	önkéntes hozzájárulás alapján, minőségbiztosítás, reklamációk kezelése	a hívástól számított max. 60 nap, panasz esetén 5 év
az adatkezelővel szerződött ügyfelek és partnerek által az adatkezelő részére továbbított munkatársi személyes adatok, az üzleti tevékenység folytatása céljából és az ügyfelekkel és partnerekkel között szerződés teljesítése céljából: munkatárs neve, e-mail címe, vezetékes telefonszáma és céges mobil telefonszáma	az üzleti szerződésben vállalt feladat ellátása, jogviták elkerülése	a szerződés vagy kapcsolattartásra megadott érintett ezirányú jogosultsága megszűnéséig
előadáson, konferencián résztvevő vendégek neve, e-mail címe, telefonszáma	önkéntes hozzájárulás alapján, az előadáson, konferencián való részvétel biztosítása, kapcsolattartás	az előadás, konferencia szervezésének kezdetétől az esemény megtörténtét követő 3 hónap

Adat fajtája	Adatkezelés célja, jogalapja, indoka	Az adatkezelés időtartama
sajtó képviselői - név, telefonszám, e-mail cím	önkéntes hozzájárulás alapján, kapcsolattartás	szakmai kapcsolat végétől számított 1 év
a hatósági ellenőrzés megbízó levelében megjelölt ellenőr neve, ha van, akkor munkáltatói igazolvány száma	jogszabály alapján a hatósági ellenőr azonosítása	a hatósági ellenőrzést lezáró határozat kiadását követő 10 év
a csoportszintű vagy tulajdonosi ellenőrzés megbízó levelében megjelölt ellenőr neve, email címe, ha van, akkor munkáltatói igazolvány száma	munkaviszonyon vagy megbízási szerződésen alapuló tulajdonosi érdek alapján a belső ellenőr, compliance officer azonosítása	az ellenőrzést lezáró jegyzőkönyv kiadását követő 10 év

Amennyiben a személyes adatok megadása szerződéskötéshez szükséges, az a Vállalkozás szerződésben foglaltak teljesítésének feltétele, megadásuk hiányában a szolgáltatás nem vehető igénybe, illetve azok utólagos törlési kérelme esetén a szolgáltatás a továbbiakban nem vehető igénybe. Amennyiben az érintett személyes adatainak kezelését valamely jogszabály írja elő, akkor az ezek törlésére vonatkozó kérelmet addig nem lehet teljesíteni, amíg a jogszabályi megőrzési idő le nem jár.

A többi adat megadása önkéntes, az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogosságát.

III. Az adatkezelők köre

Adatkezelésre jogosult személynek minősülnek a Vállalkozás – erre jogosult - munkavállalói/megbízottjai.

IV. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

A Vállalkozás a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A Vállalkozás, mint adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

A Vállalkozás az igénybe vett adatfeldolgozókat a jelen Tájékoztatóban megjelöli.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

A Vállalkozás – nem biztosításközvetítéssel, hanem a Vállalkozás általános számvitelével és adózásával kapcsolatosan - adatfeldolgozóként a számviteli feladatok ellátásához könyvelőt vesz igénybe:

- Pichler Györgyné, 59528577-1-421148, Bp Kerepesi út 78/B
- GLOBÁL-CONTO '97 KFT, 24664262-2-42, (1144 Budapest, Kőszeg utca 20)

A Vállalkozás az e-számlák kiállításához az AppSol Zrt. (1122 Budapest, Goldmark Károly utca 35.) által fejlesztett szoftvert használja.

A Vállalkozás adminisztrációját a Microsoft Office 365 szoftver segíti (Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland.)

A Vállalkozás honlapjának tárhely-szolgáltatója ZeroTime Services (2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4). A Vállalkozás a honlapján a létrejött biztosítási szerződésekkel kapcsolatban adatokat nem tárol.

A Vállalkozás időpontfoglalója a Calendry LLC. 115 E Main St. Ste A1B. Buford GA 30518 USA. Az EGT (EU, továbbá Izland, Liechtenstein és Norvégia) térségben adatvédelmi tisztviselője elérhető: DPO Centre Europe, Berlin, Friedrichstrasse 88. Exelent Business Centre Berlin 10117 Germany

A Vállalkozás adattovábbítást végez. Adattovábbítások és általános céljuk: a biztosítási szerződés módosításához, a biztosítás fenntartásához, szükséges kapcsolattartás a biztosítási szerződés előkészítése, kockázatelemzés, szolgáltatás, együttbiztosítás, viszontbiztosítás.

Generali Biztosító Zrt. (1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.) Dokumentum Kezelő Központ, Pécs - adatrögzítés és kockázatelbírállás céljából, az adminisztráció és a kockázatelbírálló munkakörben foglalkoztatott munkatársak részére; szolgáltatás igénylésekor a Biztosító káradminisztrációs és kárelbírálló munkakörben foglalkoztatott munkatársaihoz.

Europ Assistance Magyarország Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) Az adattovábbítás célja szolgáltatás-szervezés, és káradminisztráció az adatok címzettjei a megismerésre jogosultsággal rendelkező munkatársak.

Pénzügyi békéltető eljárásnál szükség esetén a panaszos személyes adatait továbbítja a Pénzügyi Békéltető Testületnek.

V. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogaik

Az érintett kérésének teljesítése előtt minden esetben azonosítani kell az érintett személyazonosságát. Ha a Vállalkozás nem tudja az érintettet azonosítani, nem teljesítheti a kérését. Az azonosítást követően a Vállalkozás írásban, elektronikusan, vagy az érintett kérésére szóban nyújt tájékoztatást a kérelemmel kapcsolatban. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a Vállalkozás is elektronikus úton fog válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége az érintettnek más módot kérni. A kért

tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben a Vállalkozás díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérés teljesítését.

Tájékoztatáshoz való jog: az érintett kérésére megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt köteles adni az adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól (ki, mit, mire, hogyan, mettől, meddig használ).

Hozzáféréshez való jog: a magánszemély kérhet tájékoztatást arról, hogy történik-e rá vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait kezelik.

Adatok helyesbítésének kérése: az érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre – az adatok pontosságáért az adatkezelőt terheli a felelősség, így célszerű időről időre ellenőrizni azok pontosságát.

Törléshez való jog: az érintett bármikor kérheti adatai törlését. Amennyiben az adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: bizonyos esetekben a személyes adatok kezelésével érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását – például egy tisztázatlan, jogvita helyzetben, vagy akkor, ha az adatkezelés nem szükséges már, de az adatalany azt mégis szeretné.

Adathordozhatósághoz való jog: az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Azaz megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át.

Tiltakozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen. Ez tipikusan akkor szokott megtörténni, amikor az érintett nem adta hozzájárulását személyes adatai adott kezeléséhez.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból, bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének 21. cikkében írt módon.

Adataival kapcsolatos jogainak gyakorlását az érintett az adatkezelőhöz címzett nyilatkozattal kérheti szóban, írásban, postai címen, e-mail címen, weboldalon – célszerűen azon a fórumon, amelyen keresztül az adatok jogszerűen az adatkezelőhöz kerültek. Szóbeli kérés esetén arról jegyzőkönyvet kell felvenni és abból egy másolatot az érintettnek átadni.

Amennyiben az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban panasza van, először javasoljuk az adatkezelőnél (azaz a Vállalkozásnál) megtenni. A panasz kivizsgálására és megválaszolására 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben panaszát továbbra is fenntartja, bírósághoz (lakóhely szerinti illetékes törvényszék; a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken elérhető: <http://birosag.hu/torvenyszekek>) vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. Amennyiben az érintett külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogok megsértése, továbbá a Reklámtörvény megsértése esetén eljáró Hatóság: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (címe: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.; telefonszáma: +36-1-457-7100, fax száma: +36-1-356-5520; Email: info@nmhh.hu)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Telefon:	+36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
URL	http://naih.hu
koordináták:	É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2" Google Maps LINK

VI. Az adatkezelés biztonsági intézkedései

A Vállalkozó megteszi a vállalkozás méretének és tevékenységének elvárható színvonalú, fejlett technikai és szervezeti védelmi intézkedéseket, amely a személyes adatok kezelésének és feldolgozásának biztonságát az előírt módon biztosítja.

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő belső Adatvédelmi Szabályzatának rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő egyes adatkezelési tevékenységeiről, valamint releváns szabályairól. Jelen dokumentum a Szabályzat melléklete és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében munkaidőben elérhető az adatkezelés tényleges helyszínén.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a jelen Tájékoztató az adatkezelő sajátos adatkezelési tevékenysége alapján készült.

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem részletezett adatkezeléseket is folytathat, ezek vonatkozásában minden esetben az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást az érintettek részére

Jelen Tájékoztatót a Vállalkozás módosíthatja, a mindenkor aktuális tájékoztató a Vállalkozás honlapján érhető el.

Budapest, 2026.02.24.

MediHelp International Kft.